



Cancún, Quintana Roo, 27 de outubro de 2020

Para a BD Experience é muito importante manter uma comunicação constante com nossos passageiros, compartilhamos o seguinte:

- Nossos Memory Makers fornecem serviço durante o horário normal.
- Nosso App BD Experience e nosso Service Center funcionam 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- A pandemia de Coronavírus continua em vigor, por isso a BD Experience aplica protocolos e medidas preventivas rígidas, concebidas para garantir a segurança e tranquilidade dos nossos clientes.
- As atividades turísticas serão reabertas conforme as condições de cada fornecedor.

Na BD Experience estamos preparados para proporcionar aos nossos clientes e colaboradores a segurança necessária. Recomendamos que você permaneça atento às advertências meteorológicas e às indicações da Proteção Civil. Vocês podem se informar nas páginas da internet [www.gob.mx/conagua](http://www.gob.mx/conagua) e <https://smn.conagua.gob.mx>, nas contas do Twitter @conagua\_mx e @conagua\_clima, e também no Facebook [www.facebook.com/conaguamx](http://www.facebook.com/conaguamx) assim como no aplicativo para dispositivos móveis ConaguaClima, onde é possível verificar a previsão por município.

Atenciosamente,



**Laura Triay**  
Director General



**Juancho Sueyro**  
Vicepresidente Comercial